



Cofinancé  
par l'Union  
européenne

FSE+



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
HAUTS-DE-FRANCE

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des affaires sociales (DRETE)

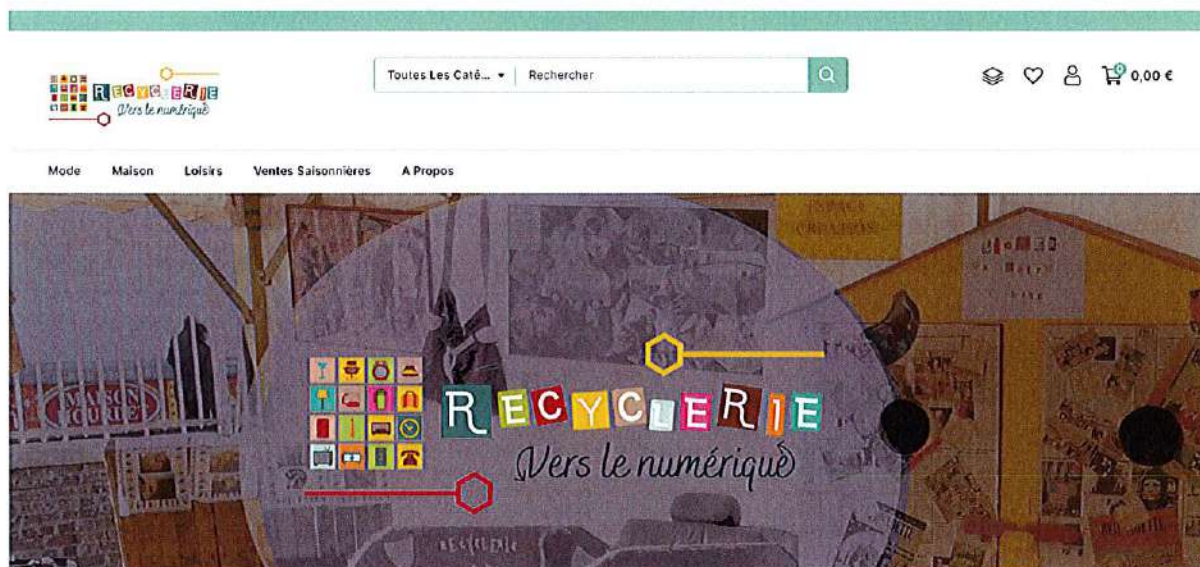


trinoval

AKTO

# ATELIER CHANTIER D'INSERTION RECYCLERIE « Vers le Numérique »

# Vinted



## BILAN QUALITATIF 2022



Cofinancé  
par l'Union  
européenne

FSE+



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
HAUTS-DE-FRANCE

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DRETS)



Trinova

AKTO

## BILAN QUALITATIF 2022

### ACI « Recyclerie Vers le Numérique »

Le chantier « La recyclerie vers le numérique » est l'évolution de « La recyclerie » dans le monde du numérique et de la digitalisation. 4 salariés en insertion bénéficient d'un contrat de travail sur 20 heures semaine et d'un accompagnement socioprofessionnel.

#### ➤ **Salariés permanents**

Une directrice, une coordinatrice, une accompagnatrice socioprofessionnelle, un encadrant technique d'insertion.

#### 🌀 Nos missions :

#### ➤ Publics accueillis

- Demandeurs d'emplois de plus d'un an ;
- Bénéficiaires du RSA ;
- Travailleurs handicapés ;
- Personnes prises en charge au titre de l'aide sociale ;
- Personnes ayant achevées une période d'incarcération ou de désintoxication ;
- Personnes relevant de la protection judiciaire à la jeunesse ;
- Jeunes inscrits dans le PACEA, NEETS

#### ➤ Objectifs :

- Accueillir les personnes les plus en difficultés
- Accompagner les salariés dans un parcours d'insertion
- Evaluer les compétences professionnelles
- Former les salariés
- Préparer le salarié à l'intégration au monde du travail ordinaire ou à l'entrée en formation

#### ➤ Activités

Métiers liés à l'activité d'agent « Recyclerie vers le Numérique » :

L'emploi des salariés en CDDI sur ce dispositif est étroitement lié à l'ACI Recyclerie :

- Collecte et choix des objets à mettre en ligne selon la saisonnalité : les salariés en insertion sont chargés de choisir en fonction de la saison, des célébrations (noël, halloween, Pâques...) des objets, vêtements à mettre sur le Vinted puis le site internet.
- Réalisation des descriptifs produits en mettant une attention particulière à l'orthographe.
- Prise de photo sous différents angles de vue, en prenant soin à la position de l'objet et à la luminosité de la pièce pour un meilleur rendu.
- Mise en ligne sur le site vinted dans un premier temps puis sur le site de la recyclerie.



Cofinancé  
par l'Union  
européenne

FSE+



TRAJECTOIRES DE SUCCÈS



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
HAUTS-DE-FRANCE

Edouard  
Dupont

Direction régionale  
de l'Économie, de l'Emploi,  
du Travail et des Solidarités (DRETS 11)



trinoval

PROFESIONNELS DE LA TRIESTE

AKTO

AGENCE D'ACCÈS À L'ÉCONOMIE

Les salariés en Insertion assurent, via la plateforme de vente en ligne Vinted, la mise en vente, et la mise en ligne des produits de la Recyclerie. Le process de mise en vente passe par la publication d'un catalogue produit alimenté par des prises de photos des articles, la rédaction de descriptif, en adéquation avec les standards de la vente en ligne et la publication des offres sur la plateforme. A cela s'ajoute la gestion des stocks, la gestion des commandes, et la gestion des livraisons.

Ils assurent le webmarketing sur la page Facebook de la Recyclerie. Cette promotion sur les réseaux sociaux permet la mise en avant du catalogue des produits. Ils ont aussi pour missions d'alimenter, quotidiennement, par des photos, des descriptifs les pages, pour augmenter la visibilité et ainsi, assurer le développement du chantier Recyclerie Vers Le numérique.



Cofinancé  
par l'Union  
européenne

FSE+



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
HAUTS-DE-FRANCE

Direction Régionale  
de l'Économie, de l'Emploi,  
du Travail et des Solidarités (DRETS 11)



Trinova

AKTO

## Les financements :

- La convention Etat

Nous avons été conventionnés pour 2 postes d'insertion et avons réalisé 2.53 ETP en 2022 soit 126.5% de réalisation. Notre objectif en 2023 est de maintenir nos ETP à 2.

Nous avons mis en place la possibilité à chacun (selon l'assiduité et le bon vouloir) de faire plus d'heures. Ainsi, nous pallions aux absences justifiées ou non (avertissement dans ce cas).

- Le FDI

Suite à une demande de FDI pour la création de cet ACI fin 2021 une convention de FDI (01/10/2021 au 30/09/2022) a été accordée à hauteur total de 21 314 € soit 15 985.50 € pour 2022.

Un second FDI (01/12/2022 au 30/11/2023) pour le développement de cet ACI et l'acquisition de matériel professionnel a été accordée à hauteur de 19 889 € soit 1 657.41 € pour 2022.

- La convention Département

Pour l'année 2022, l'ensemble des ACI de l'APFE sont conventionnés sur la base de 20 places de bénéficiaire RSA en file active.

Pour 2022, la moyenne réelle de la file active des bénéficiaires RSA accueillis sur l'ensemble des ACI de l'APFE est de 30.58 ETP.

- Le FSE +

Un financement pour 2022 est en cours d'instruction la demande ayant été faite sur la nouvelle programmation FSE+ pour les années 2022 et 2023. L'ensemble des ACI de l'APFE peuvent bénéficier d'un financement FSE+ Emploi Inclusion Jeunesse Compétences : Accompagnement dans l'emploi au sein des ACI pour le financement des postes des encadrants techniques d'insertion et d'accompagnatrices socioprofessionnelles, selon une forfaitisation en fonction du nombre d'ETP et du nombre d'ACI.

En prévisionnel, on constate une baisse de la convention FSE passant de 46 500 € pour 3 ACI portés en 2021 à 42 000 € pour 5 ACI dès 2022.

- Chiffre d'affaires

En 2022, la « Recyclerie Vers Le Numérique » a réalisé un chiffre d'affaires de 361.23€ uniquement de vente VINTED. En effet, notre système de caisse GDR (Gestion des Données Recyclerie) n'a pas été en mesure de nous fournir en temps et en heure le connecteur permettant la relation entre le site internet et celui de caisse. Engendrant une perte de chiffre d'affaires non chiffrable à ce jour. Nous avons donc pris la décision d'ouvrir le site internet dès le 02/01/2023 sans cette connexion et attendons toujours un retour de GDR.



Cofinancé  
par l'Union  
européenne

FSE+



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
HAUTS-DE-FRANCE

Direction régionale  
de l'Économie, de l'Emploi,  
de l'Énergie et des Solidarités (DRETE)



trinoval

AKTO

## Le public accueilli :

### ➤ Candidatures reçues pour l'ensemble des ACI de l'APFE

La plateforme de l'inclusion par sa facilité d'utilisation et son ouverture aux différents acteurs de l'insertion a permis le recueil de 130 candidatures pour l'ensemble de nos chantiers. Toutes ces candidatures n'ont pu être exploitées. Nous avons constaté en 2021 de nombreux doublons de candidatures de personnes positionnées. Ces personnes étaient présentes sur 2,3 voir 4 ACI, faussant ainsi nos chiffres de candidatures. Grâce à nos échanges et une bonne communication avec nos partenaires, en 2022, nous avons réussi à faire baisser sensiblement le nombre de doublons. Cette baisse a été rendue possible par l'étude des candidatures avant positionnement sur la plateforme par le référent. Sur l'année 2022, il nous reste 23 candidatures en doublon sur la plateforme, ce qui ramène à une meilleur exploitation des candidatures reçues et traitées.

La plateforme de l'inclusion, par son ouverture profiterait de quelques améliorations, notamment au niveau de la possibilité de modification des positionnements des candidatures par les prescripteurs ou des employeurs des structures de l'IAE, surtout au niveau des orientations sur les différents ACI. Cette amélioration permettrait d'éviter les différents doublons de positionnement, et optimiserait l'utilisation de la plateforme de l'inclusion, comme outil aux services de l'emploi et de l'insertion.

### ➤ Effectifs des salariés polyvalents

En 2022, on compte 6 CDDI en entrées/sorties permanentes.

### ➤ Âge moyen des salariés en insertion

Tranche d'âge	2021	2022
Moins de 25 ans	1	1
25 à 49 ans	1	5
Plus de 50 ans	/	/
TOTAL	2	6

### ➤ Répartition par critères d'éligibilité

Critères d'éligibilité	Nbre de salariés en 2021	Nbre de salariés en 2022
PACEA	1	2
RSA		4
TH		2
ASS		/
ARE	1	1
Sous-main de justice		/



Cofinancé  
par l'Union  
européenne

FSE+



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
HAUTS-DE-FRANCE

Direction Régionale  
de l'Économie, de l'Emploi,  
du Travail et des Solidarités (DRETS 11)



TRINOVAL

AKTO

## **Les formations et actions en lien avec les entreprises :**

### **Les formations collectives suivies**

#### • CléA :

**Les salariés en CDDI de la « Recyclerie Vers le Numérique » sur 2022 ont bénéficié de la formation CLEA avec une prise en charge AKTO sur le plan de formation et PIC IAE.**

CLEA 168H/an

CléA est composé de 7 compétences clés chacune représentant un module :

1-Communiquer en Français :

2-Utiliser les règles de base de calcul et du raisonnement mathématique :

3-Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique :

4-Travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe :

5-Travailler en autonomie et réaliser un objectif individuel :

6-Apprendre à apprendre tout au long de la vie ;

7-Maîtriser les gestes et postures, et respecter les règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires.

#### • Autres formations et actions :

- Action de prévention « Inclusion Bancaire » animée par Laetitia Leroy et Familiale et Mélanie Véron Conseillères en Economie Sociale de l'Association Cyprès.
- Semaine « Réussir sans Attendre » organisée en partenariat avec le Conseil Départemental « permettre à chaque allocataire du RSA de retrouver un emploi, de démarrer une formation ou un apprentissage ou encore d'obtenir un coup de pouce utile dans son parcours » via la présentation des SIAE, une visite et un entretien diagnostic.
- Ateliers de sensibilisation et de partage pour une planète durable animés par Sabine DAVID de l'association « Et Après ».
- Atelier Prévention et échanges autour des violences conjugales animé par Mme Marie-France DIOT Assistante Sociale Gendarmerie.

### **Les formations et périodes d'immersion individuelles suivies**

#### • Les périodes d'immersion :

Objectifs : développer son expérience et ses compétences, valider un projet professionnel.

#### **6 périodes d'immersion ont été réalisées en 2022 :**

- Les Rôtisseries développeur WEB 12/2022 B RSA
- APFE Artésiennes secrétaire administrative 11/2022 B RSA
- Café Communal serveuse 09/2022
- MUY MUCHO employé de vente- décoration non réalisée car sortie en POEC 08/2022
- DOREMI BURGER employé de restauration 02/2022
- EHPAD Résidence Daniel CROIZE agent de service 02/2022 B RSA

#### **Autres formations et actions :**

- Orientations vers les actions CD : 3 sur Vers ma Route, 4 sur Illectronisme

## Les résultats :

Type de sorties	2021	%	2022	%
Emploi Durable				
Emploi de transition				
Autres sorties positives : Formation, ...			2	100%
<b>Total Sorties positives</b>	<b>0</b>			<b>100%</b>
Décès				
Autre				
Démission				
<b>Total des sorties</b>	<b>0</b>			<b>100%</b>

Nos résultats démontrent l'impact positif de notre chantier d'insertion, et des perspectives d'emploi durable, que ce dernier offre à nos salariés en insertion. Le travail, de nos équipes sur les différents freins tel que les freins sociaux, professionnels et sur la mobilité est facilité, par la taille de l'équipe de 4 salariés. La petite taille de l'équipe permet un accompagnement socio professionnel plus poussé et donc un meilleur travail sur le projet professionnel des salariés. Ce chantier est également pertinent car il concerne un secteur d'activité en plein essor et permet également des débouchés dans le secteur du e-commerce et du numérique.

### Autres sorties positives

1 sortie en formation DEAVS

1 sortie en POEC via Pôle Emploi



Cofinancé  
par l'Union  
européenne

FSE+



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
HAUTS-DE-FRANCE

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DRETS)



Trinival

AKTO

## L'activité technique

Réalisation 2021 - 2022

### 1) Organisation d'un lieu de stockage :

- Création et installation de rack en palettes pour le stockage : dans un souci de réemploi, « La Recyclerie Vers Le Numérique » a utilisé un stock de palettes de récupération afin de réaliser son espace de stockage
- Lors de déplacement sur « La Recyclerie » située à Poix de Picardie, les salariés en insertion sont chargés de sélectionner des produits suivants des catégories et des tendances afin de favoriser et d'initier le plus de ventes en ligne. Choix des articles par catégories : Vêtements bébé, enfants, ado, adultes femmes et hommes / Jouets / Loisirs / Maison puis en fonction de la saison les clients seront plus intéressés par un vêtement chaud au début de l'automne en prévision de l'hiver et des vêtements légers pour l'été / les jouets seront plus prisés à partir de mi-octobre pour anticiper les cadeaux de Noël.
- Rangement et classement dans des cartons, inventorier par catégories. Nos salariés en insertion ont mis en place un système de classement et d'organisation des produits, favorisant une recherche plus simple et plus intuitive, afin de rendre plus fluide les opérations de rangement, de stockage, de conditionnement et de ventes.







Cofinancé par l'Union européenne

FSE+



PRÉFET DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DR41E13)



Trinoval

AKTO

## 2) Création d'un compte professionnel Vinted :

Les salariés ont ensuite bénéficié d'une diversification des leurs activités avec l'ouverture d'un VINTED Recyclerie en octobre 2021 :

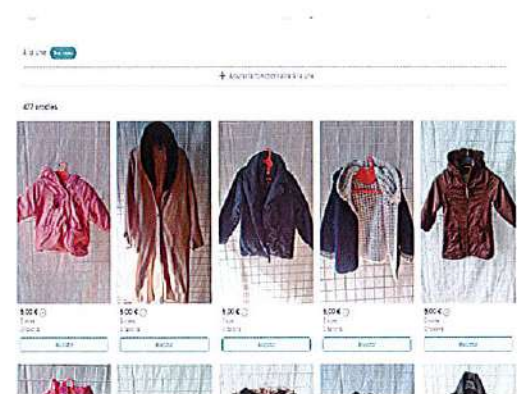
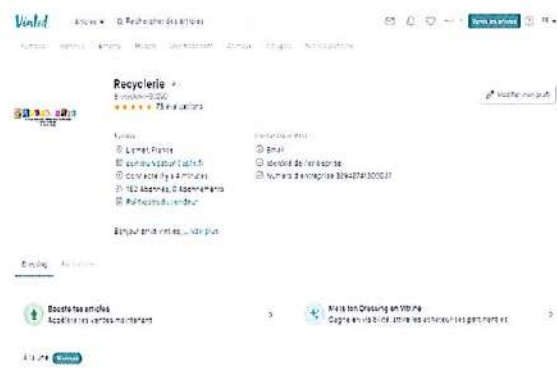
- Prise de photos : préparation et mise en valeur des différents articles mise en vente sur la plateforme VINTED comme la mise en place des vêtements sur des mannequins ou présentoirs... Les salariés en insertion doivent utiliser les techniques de prise de vues en en se focalisant sur les techniques de mise de vente en ligne : se rapprocher de son sujet – faire attention à la lumière (le soleil doit éclairer de derrière) – utiliser les profondeurs de champs
- Répertorier les articles dans un Google Sheets : les salariés en insertion sont chargés de référencer les produits par catégories dans un fichier par onglets de catégories.

Colonne	Colonne	Colonne	Colonne	Colonne	Colonne	Colonne	Colonne	Colonne	Colonne
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

**Description du produit**

Je revends un manteau d'hiver en laine et coton, de couleur marron, taille M. Le manteau est en excellent état, il a été porté une seule fois. Il est très confortable et chaud. Il est idéal pour les journées fraîches. Le manteau est en laine et coton, ce qui le rend très doux et agréable à porter. Il est également très résistant et durable. Le manteau est en excellent état, il a été porté une seule fois. Il est très confortable et chaud. Il est idéal pour les journées fraîches.

- Mise en ligne des offres : catégorisation des produits par marques, type, et genre – estimation prix de vente – rédaction descriptif produits. Nous avons donc commencé par des vêtements d'hiver tels que blousons, doudounes, pulls...afin de coller à la saisonnalité.



- Relation clientèle : les salariés en insertion ont pour mission de fournir des réponses aux problématiques que rencontrent les clients et d'apporter de manière proactive des



Cofinancé par l'Union européenne FSE+




PRÉFET DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DRETS)



solutions à long terme permettant ainsi de les fidéliser. Les salariés personnalisent les réponses faites individuellement à chaque client. Ils récoltent des informations et cherchent les actions à mettre en place pour répondre de la façon la plus adaptée à chacun, afin de rendre notre marque « Recyclerie » identifiable sur VINTED

- Préparation et envoi des colis : grâce au référencement des produits, les salariés en insertion peuvent aller dans notre zone de stockage afin de retirer les produits commandés, les conditionner et imprimer les étiquettes et factures pour envoi, avec finalisation en point relais



16ter route d'Aumale  
80290 POIX DE PICARDIE  
N° SIRET : 82943741300033  
☎ 09.51.13.68.30


**FACTURE**  
Vinted

Réf.	Désignation	Qté hrs de présence	P.U./hrs	TOTAL
	Combinaison	1	5,00 €	5,00 €
<b>TOTAL T.T.C</b>				<b>5,00 €</b>

Facture n°1 : 2022\_10\_02

Date : 18/08/2022

Joshua Berger  
La Poste Carrepro Villejuff  
5 rue Marcel Paul  
94100 Villejuff





recyclerie-80290

Bonjour Madame, L'équipe de la Recyclerie vous remercie pour votre achat, et votre confiance. Au plaisir de vous revoir sur notre Vinted 😊

Traduire



julien3438

au top !!! et un super petit cadeau en plus ;) merci encore !

recyclerie-80290

Bonjour Monsieur, L'équipe de la Recyclerie vous remercie pour votre achat, et votre confiance. Au plaisir de vous revoir sur notre Vinted 😊

Cette première expérimentation sur le site VINTED a démontré l'utilité et l'efficacité du dispositif et donc consolidé notre idée d'ouverture de site internet (déjà bien engagé). Nous sommes actuellement dans l'attente de notre gestionnaire de caisse afin de mettre ce dernier en relation avec l'hébergeur et donc finaliser la mise en ligne de notre site. Ceci pérennisera les emplois et permettra à terme un développement de ces mêmes emplois par l'activité ainsi que du chiffre d'affaires de La Recyclerie.

### 3) Création du site Internet



Cofinancé par l'Union européenne

FSE+



PREFET DE LA REGION HAUTS-DE-FRANCE

Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des handicaps (DRETEP)



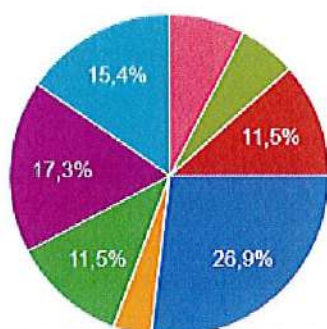
Trinival

AKTO

1 - Proposition à l'ensemble de l'APFE de participer à un sondage afin de définir le nom de domaine du site internet, les propositions étaient :

- recyclerie.apfe.fr
- Shoprecy.apfe.fr ou shoprecy.fr
- recyshop.apfe.fr ou recyshop.fr
- recyclaffaire.apfe.fr ou recyclaffaire.fr
- brocaffaires.apfe.fr ou brocaffaires.fr

52 réponses



- recyclerie.apfe.fr
- Shoprecy.apfe.fr
- shoprecy.fr
- recyshop.apfe.fr
- recyshop.fr
- recyclaffaire.apfe.fr
- recyclaffaire.fr
- brocaffaires.apfe.fr
- brocaffaires.fr

Le nom retenu a donc été : **recyclerie-apfe.fr**



- Création d'un fichier de référencement ayant pour but de référencer tous les



Cofinancé par l'Union européenne

FSE+



PRÉFET DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Direction régionale de l'économie, du travail et des solidarités (DRETS)



produits à destination du site internet. A ce jour nos salariés en insertion ont catégorisés 6851 produits comprenant des photos sous différents angles, un descriptif attractif, le genre du produit, ...

CATEGORIE	NOM PRODUIT	PRIX	DESCRIPTION	STATUT	
LÉGÈRES	N°1	0,45	100%	...	X
	N°2	0,70	1,34	...	X
	N°3	0,20	0,20	...	X
	N°4	0,10	0,10	...	X
MIDI	N°5	0,20	0,20	...	X
	N°6	0,20	0,20	...	X
	N°7	0,20	0,20	...	X
	N°8	0,20	0,20	...	X
	N°9	0,20	0,20	...	X
MORCELS	N°10	0,7	0,7	...	X
	N°11	0,8	0,8	...	X
	N°12	0,40	0,40	...	X
	N°13	0,20	0,20	...	X
	N°14	0,1	0,1	...	X

- Rédaction des descriptifs de produits : une attention particulière est portée à l'orthographe. Les salariés en insertion se sont inspirés des nombreux descriptifs des différents sites internet disponibles afin de créer leur propre description de produit en respectant les chartes, valorisant le produit et le rendant le plus attrayant possible
- Alimentation du site en parallèle du Google Sheets créé à cet effet : les salariés en insertion sous la direction de notre chargée de communication mettent sur le site internet les articles référencés dans chaque catégories et sous-catégories.
- Mise à jour régulière du site : les salariés ont pour missions de suivre la saisonnalité afin de toujours proposer des collections en adéquation avec les différents événements et saisons
- Le site internet a été pensé en fonction des thématiques de notre magasin, et en lien avec notre système de caisse GDR. La page d'accueil représente notre Recyclerie imagée par des créations de nos salariés agrémenté de notre logo. Les différentes fonctionnalités du site ont été créées en fonction des ventes les plus logiques sur internet. Il est plus facile de vendre des vêtements de seconde main à un prix très attractifs plutôt qu'un meuble tel qu'une traite picarde qui va engendrer des frais de ports plus conséquents que le prix d'achat.
- Notre logiciel de caisse GDR (Gestion Des Données d'une Recyclerie), doit mettre en place un « connecteur » en relation avec notre site internet afin de garantir à nos clients la disponibilité de l'objet acheté. Le GDR commence seulement à solutionner la mise en place de ce « connecteur », ce qui a engendré du retard sur la mise en ligne de notre site Internet.
- Choix des modes paiement en ligne : nous avons pour le moment choisi le mode de paiement par cartes bancaires, il reste le plus courant et le plus adapté à notre activité.
- Choix des modes de retrait et de livraison : la crise sanitaire a mis en évidence l'importance de l'utilisation et la mise à disposition d'un service click and collect pour



Cofinancé par l'Union européenne

FSE+



PRÉFET DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, de l'Énergie et de l'Écologie (DREES)



Trinival

AKTO

les clients ; service que nous avons étoffé avec la mise en place du système de livraison par Mondial Relay,

- Afin d'intégrer un système de livraison optimal dans notre processus de vente, nous avons dû prendre en compte différents paramètres : délais, frais de ports, gestion des retours... Nous avons donc opté pour les modes de livraisons les plus courants tels que Mondial Relay, et Colissimo afin de laisser à nos clients le choix du mode de livraison qui lui convient le mieux et ainsi obtenir une pleine satisfaction de notre clientèle.



Livraison À Domicile  
À Partir De 1€



Click & Collect  
Retrait En Magasin



Paiement Sécurisé  
Par Votre Banque



Objectif Seconde Vie  
Pour Vos Objets Et  
Vêtements



Le site marchand de la Recyclerie va devenir l'un des points de rencontre le plus essentiel entre nous et nos clients.

Le travail quotidien de nos salariés en insertion va permettre d'atteindre des milliers de nouveaux clients potentiels. C'est pour cette raison que nous avons fait le choix de laisser la maintenance technique et le support de notre site à un professionnel : SOGI informatique.

A l'heure actuelle, les salariés en insertion sont chargés d'alimenter le site internet pour que, dès la mise en ligne du site, les premières ventes soient réalisées.

La dernière étape est la mise en place du « connecteur » entre le site internet et notre système de caisse GDR. En effet, ce dernier doit servir à lier le site internet et le système de caisse afin de synchroniser les données, automatiser les tâches et d'une manière générale gagner en productivité et en performance. Ce qui reste complexe.

Le Développement du site marchand permettra à des visiteurs de commander et/ou de payer des produits de seconde main : la mise en ligne de notre site internet va nous permettre de toucher un public plus large et donc de générer à terme des ventes supplémentaires et ainsi développer notre activité et notre renommée.

La Préparation des commandes, envois des colis : grâce au référencement des produits, les salariés en insertion pourront aller dans notre zone de stockage afin de retirer les produits commandés, les conditionner, imprimer les étiquettes et factures pour envoi, avec finalisation en point relais.



Cofinancé  
par l'Union  
européenne

FSE+



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
HAUTS-DE-FRANCE

Direction régionale  
de l'économie, du travail,  
de l'énergie et des territoires (DRETT)

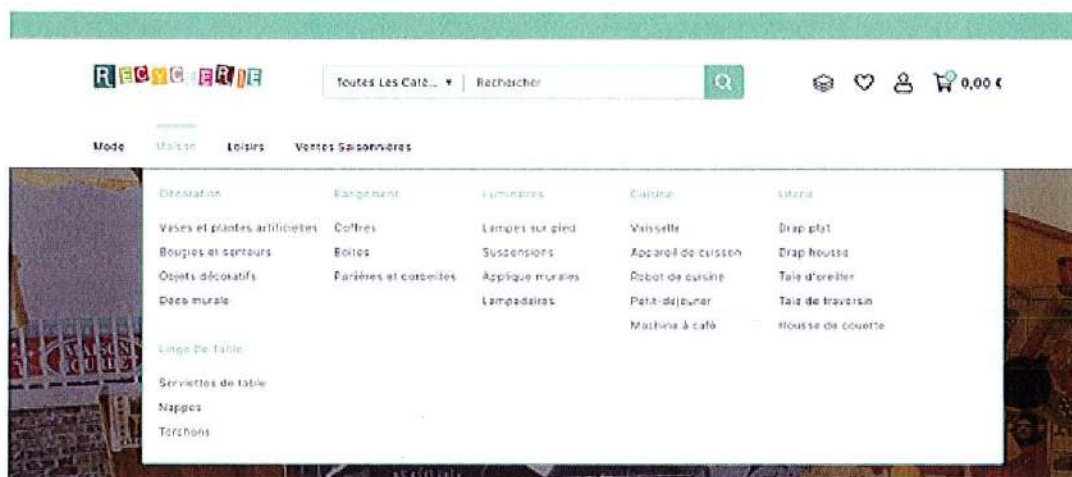


Trinival

AKTO

La mise en avant de ventes « Flash » ou « exceptionnelles » : les salariés en insertion vont devoir animer le site par des ventes flash, temps fort, ou ventes exceptionnelles mise en avant sur la page d'accueil de notre site.

Un suivi clientèle devra être mis en place, sur le même principe que VINTED. Les salariés en insertion seront chargés de réaliser un suivi clientèle individuel de façon à répondre, gérer le SAV « Service Après-Vente », et fidéliser notre clientèle toujours par des réponses adaptées, individualisées et dans le soucis du service client.



## Perspectives 2023

### ➤ CléA

Maintenir les formations CLEA malgré la réforme de la formation professionnelle, nous ignorons si nous pourrions continuer cette démarche au-delà de 2023. En effet, depuis la disparition du plan de formation et du fond qui lui était alloué au profit du plan de formation de développement des compétences, nous essayons de maintenir la formation Cléa auprès des salariés en insertion en s'adaptant en fonction des futurs dispositifs de financement des formations. En effet, depuis la réforme de la formation professionnelle, nous bénéficions d'un financement OPCO et PIC IAE qui nous permet de continuer à assurer la formation CLEA. Formations qui sont soumises à un bonus dans nos conventions financières départementales.

### ➤ Ouverture du site internet le 02/01/2023

Réalisation d'un CA de 10 000€.

### ➤ Continuité de l'activité VINTED

En parallèle, nous gardons une activité sur le réseau VINTED et espérons un CA de 500€ sur ce dernier pour 2023.