

ATELIER CHANTIER D'INSERTION

« MOBILITE SOLIDAIRE »



BILAN QUALITATIF

2022

BILAN QUALITATIF 2022

ACI « Mobilité Solidaire »

Le chantier « Mobilité solidaire » a ouvert ses portes en Octobre 2021.

9 salariés en insertion bénéficient d'un contrat de travail sur 20 heures semaine et d'un accompagnement socioprofessionnel.

➤ **Salariés permanents**

Une directrice, une coordinatrice, une accompagnatrice socioprofessionnelle, un encadrant technique d'insertion « gestionnaire de planning ».

🌀 Nos missions :

➤ **Publics accueillis**

- Demandeurs d'emplois de plus d'un an ;
- Bénéficiaires du RSA ;
- Travailleurs handicapés ;
- Personnes prises en charge au titre de l'aide sociale ;
- Personnes ayant achevées une période d'incarcération ou de désintoxication ;
- Personnes relevant de la protection judiciaire à la jeunesse ;
- Jeunes inscrits dans le PACEA, NEETS

➤ **Objectifs :**

- Accueillir les personnes les plus en difficultés
- Accompagner les salariés dans un parcours d'insertion
- Evaluer les compétences professionnelles
- Former les salariés
- Préparer le salarié à l'intégration au monde du travail ordinaire ou à l'entrée en formation

➤ **Activités**

Les salariés en insertion ont pour mission principale la conduite et le transport de personnes, ainsi l'emploi des salariés en CDDI sur ce dispositif consiste à :

- réaliser des prestations de transports de personnes au moyen d'un véhicule léger (d'une capacité de moins de 9 personnes) selon la réglementation du code de la route, les règles de sécurité des personnes et les impératifs de délai et de qualité.

Les financements :

- La convention Etat

Nous avons été conventionnés pour 5.16 postes d'insertion et avons réalisé 2.74 ETP en 2022 soit 53.1% de réalisation. Notre objectif en 2023 est de maintenir nos ETP à 5.16.

Nous avons mis en place la possibilité à chacun (selon l'assiduité et le bon vouloir) de faire plus d'heures. Ainsi, nous pallions aux absences justifiées ou non (avertissement dans ce cas).

- La convention Département

Pour l'année 2022, l'ensemble des ACI de l'APFE sont conventionnés sur la base de 20 places de bénéficiaire RSA en file active.

Pour 2022, la moyenne réelle de la file active des bénéficiaires RSA accueillis sur l'ensemble des ACI de l'APFE est de 30.58 ETP.

- Le FSE +

Un financement pour 2022 est en cours d'instruction la demande ayant été faite sur la nouvelle programmation FSE+ pour les années 2022 et 2023. L'ensemble des ACI de l'APFE peuvent bénéficier d'un financement FSE+ Emploi Inclusion Jeunesse Compétences : Accompagnement dans l'emploi au sein des ACI pour le financement des postes des encadrants techniques d'insertion et d'accompagnatrices socioprofessionnelles, selon une forfaitisation en fonction du nombre d'ETP et du nombre d'ACI.

En prévisionnel, on constate une baisse de la convention FSE passant de 46 500 € pour 3 ACI portés en 2021 à 42 000 € pour 5 ACI dès 2022.

Le public accueilli :

➤ Candidatures reçues pour l'ensemble des ACI de l'APFE

La plateforme de l'inclusion par sa facilité d'utilisation et son ouverture aux différents acteurs de l'insertion a permis le recueil de 130 candidatures pour l'ensemble de nos chantiers. Sur ces 130 candidatures, 28 ont été spécifiques au chantier de la mobilité solidaire. 6 candidatures n'ont pu être reçu en entretien par nos équipes ces dernières ne répondant pas à nos appels. Plusieurs candidats reçus en entretien, n'ont pas donné suite, ce refus des personnes rencontrées de poursuivre et de s'engager en contrat sur le chantier, est dû aux contraintes horaires. Ces candidats n'étaient pas prêts à travailler en horaires décalés.

➤ Effectifs des salariés polyvalents

En 2022, on compte 6 CDDI en entrées/sorties permanentes.

➤ Âge moyen des salariés en insertion

Tranche d'âge	2021	2022
Moins de 25 ans	1	2
25 à 49 ans		7
Plus de 50 ans	1	4
TOTAL	2	13

➤ Répartition par critères d'éligibilité

Critères d'éligibilité	Nbre de salariés en 2021	Nbre de salariés en 2022
PACEA		2
RSA	1	6
TH		5
ASS		/
ARE	1	1
Sous-main de justice		1

🌿 Les formations et actions en lien avec les entreprises :

➤ Les formations collectives suivies

- CléA :

Les salariés en CDDI de la « Recyclerie Vers le Numérique » sur 2022 ont bénéficié de la formation CLEA avec une prise en charge AKTO sur le plan de formation et PIC IAE.

CLEA 168H/an

CléA est composé de 7 compétences clés chacune représentant un module :

1-Communiquer en Français :

2-Utiliser les règles de base de calcul et du raisonnement mathématique :

3-Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique :

4-Travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe :

5-Travailler en autonomie et réaliser un objectif individuel :

6-Apprendre à apprendre tout au long de la vie ;

7-Maîtriser les gestes et postures, et respecter les règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires.

- **Autres formations et actions :**

- Action de prévention « Inclusion Bancaire » animée par Laetitia Leroy et Familiale et Mélanie Véron Conseillères en Economie Sociale de l'Association Cyprès.
- Semaine « Réussir sans Attendre » organisée en partenariat avec le Conseil Départemental « permettre à chaque allocataire du RSA de retrouver un emploi, de démarrer une formation ou un apprentissage ou encore d'obtenir un coup de pouce utile dans son parcours » via la présentation des SIAE, une visite et un entretien diagnostic.
- Ateliers de sensibilisation et de partage pour une planète durable animés par Sabine DAVID de l'association « Et Après ».
- Atelier Prévention et échanges autour des violences conjugales animé par Mme Marie-France DIOT Assistante Sociale Gendarmerie.

➤ Les formations et périodes d'immersion individuelles suivies

- Les périodes d'immersion :

Objectifs : développer son expérience et ses compétences, valider un projet professionnel.

8 périodes d'immersion ont été réalisées en 2022 :

- Le Jardin Solidaire paysagiste 12/2022 B RSA
- SARLM PALM contrôleur technique 12/2022
- TERRASSEMENT aménagement paysagé 11/2022
- CC2SO Adjoint Technique d'Entretien 11/2022
- Commune d'AIRAINES Adjoint technique 08/2022 B RSA
- TRANSDEV CAP conducteur receveur 08/2022 B RSA
- SAS LB DECOFLORE assistante administrative, commerciale, décoratrice 07/2022
- CLEM Nettoyage agent d'entretien 06/2022

Les résultats :

Type de sorties	2021	%	2022	%
Emploi Durable			4	57.14%
Emploi de transition				
Autres sorties positives : Formation,			2	28.57%
Total Sorties positives	0		6	85.71%
Décès				
Autre				
Démission, fin de période d'essai			1	14.28%
Total des sorties	0		7	100%

Nos résultats démontrent l'impact positif de notre chantier d'insertion, et des perspectives d'emploi durable, 57.14%, que ce dernier offre à nos salariés en insertion. Ce chantier d'insertion accueille des salariés n'étant pas sujet au frein principal rencontré dans notre secteur qu'est la mobilité. Le travail pour nos équipes est donc concentré sur les autres freins tel que les freins sociaux et professionnels. La taille de l'équipe est également un plus dans l'accompagnement dans l'insertion, le suivi des 9 salariés est facilité, et permet un accompagnement socio professionnel plus poussé et donc un meilleur travail sur le projet professionnel des salariés.

Cela se traduit depuis le 5 octobre, par l'embauche en contrat d'apprentissage d'une salariée en CDDI afin de préparer le titre professionnel d'Assistante RH dans l'optique d'être responsable du planning véhicules et chauffeurs et d'organiser les tournées.

Dans cette continuité, le 2 novembre, l'APFE permet également à un autre salarié en CDDI de bénéficier d'un contrat de professionnalisation visant un diplôme d'assistant secrétaire.

Ce deuxième contrat permet de seconder le premier dans la gestion des plannings et de tout l'administratif. La connaissance de ces deux salariés des problématiques de l'organisation d'un planning nous a permis de bénéficier de leur expérience et ainsi d'améliorer et d'optimiser le travail de ces deux salariés de l'APFE via la création d'outils telles que les fiches de relevés d'incidence après chaque transport, permettant ainsi à tous les chauffeurs de prendre en main l'outil informatique.

➤ Emploi Durable

1 sortie en CDD de 7 mois transport de personnes SYNERGIPH

1 sortie en CDD de + de 6 mois chauffeur de car CC2SO

1 sortie en CDD contrat de 1 an en contrat d'apprentissage Assistant Ressources Humaines APFE

1 sortie en CDD contrat de 1 an en contrat de professionnalisation Secrétaire Assistant APFE

➤ Autres sorties positives

1 sortie en formation décor sur verre MANPOWER suivi de missions d'interim

1 sortie en formation Titre Professionnel de conducteur de transport en commun sur route

L'activité technique

Les chauffeurs en CDDI assurent le transport :

- de nos salariés de la SIAE qui n'ont pas de moyen de locomotion pour se rendre sur leur lieu de travail ou de formation
- de nos jeunes stagiaires de la formation professionnelle sans moyen de locomotion pour se rendre sur leur lieu de formation ou de stage,
- des personnes suivies sur les différents dispositifs de l'APFE afin de se rendre à leur rendez-vous de suivi mensuel avec leur référent,
- de l'ensemble des personnes citées ci-dessus pour se rendre à leur visite médicale, leur rendez-vous pôle-emploi, mission locale, entretien d'embauche....
- il peut parfois transporter des colis à destination de clients « vinted » à déposer dans des points relais.

Les chauffeurs salariés en insertion professionnelle effectuent un trajet d'un point de départ à un point d'arrivée établi par le gestionnaire de planning. Ils sont responsables de la sécurité et de l'intégrité des personnes qu'ils transportent.

Les chauffeurs sont les représentants de l'APFE lors de ses différents trajets, leurs fonctions comprennent :

- * la supervision de la montée et de la descente sécurisée des personnes à bord du véhicule ;
- * le transport convivial des personnes dans le respect des délais imposés et dans le respect de la réglementation du code de la route et de la conduite ainsi que des réglementations liées à la sécurité routière
- * un excellent sens du contact et du relationnel ;
- * le respect des procédures à la lettre ;
- * La réquisition de signature des personnes transportées sur la feuille de route établie par le gestionnaire de planning ;
- * Une capacité à s'adapter à la conduite et au gabarit de différents véhicules de 4 places à 9 places
- * l'entretien des véhicules qui doit toujours rester en excellent état (nettoyage intérieur et extérieur, vérification des niveaux et pallier aux besoins, vérifications des surfaces vitrées et des pneumatiques...)
- * La mise à jour des documents de bord (remplissage systématique du carnet de bord du véhicule et vérification des documents obligatoires ;
- * le remplissage des documents de relevé d'incidence au cours du trajet (comportement verbal/ physique déplacé, retard...)
- * le compte-rendu verbal après chaque transport auprès des gestionnaires de planning ;
- * les sens du travail en équipe

Le chauffeur doit donc faire preuve de professionnalisme, de rigueur et de savoir-être. Autant de qualités qui lui seront demandées dans n'importe quel métier auquel il se prédestine. Le service Transport Solidaire a permis à :

- 13 personnes d'entrer sur les chantiers d'insertion : ce sont des personnes qui viennent d'Airaines pour les plus éloignées en passant par Warlus, Riencourt, Lignières, Saint Aubin Rivière Neuville Coppegueulle... Ces personnes n'ont soit pas le permis ou ne sont pas véhiculées. Nous essayons de faire des recoupements et travaillons sur le co-voiturage, ainsi, dans nos listes de salariés, nous nous sommes rendus-compte que 2 salariés habitaient dans le même village et qu'ils faisaient partie de la même équipe de travail ; nous leur avons demandé s'il était possible qu'ils pratiquent le co-voiturage et ils ont accepté. Nous essayons de privilégier au maximum l'autonomie dans les trajets quand cela est possible.

- 10 jeunes, qui viennent de secteurs isolés sans solutions de transports, d'entrer en formation à l'école de la 2^{ème} chance afin qu'ils puissent travailler sur une remise à niveau et sur les techniques de recherche d'emploi. Le service « Mobilité Solidaire » a facilité l'accès au travail, à ces jeunes en leur offrant la possibilité de se rendre sur leur lieu de stage dans l'optique de la réalisation de leur projet professionnel

- 50 salariés en CDDI, en 2021- 2022, soit 20 en 2021 et 30 en 2022, de suivre la formation CléA sur notre site de Liomer

- ce chantier a également permis à 30 personnes bénéficiaires des différents dispositifs de l'APFE tel que les Savoirs Fondamentaux, Vers ma Route, Estime de Soi, l'Auto-école sociale, d'accéder à la mobilité solidaire et ainsi pouvoir assister aux différents rendez-vous et ateliers dispensés par ces derniers

Perspectives 2023

➤ CléA

Maintenir les formations CLEA malgré la réforme de la formation professionnelle, nous ignorons si nous pourrions continuer cette démarche au-delà de 2023. En effet, depuis la disparition du plan de formation et du fond qui lui était alloué au profit du plan de formation de développement des compétences, nous essayons de maintenir la formation Cléa auprès des salariés en insertion en s'adaptant en fonction des futurs dispositifs de financement des formations. En effet, depuis la réforme de la formation professionnelle, nous bénéficions d'un financement OPCO et PIC IAE qui nous permet de continuer à assurer la formation CLEA. Formations qui sont soumises à un bonus dans nos conventions financières départementales.

➤ Développement de l'offre « Mobilité Solidaire »

Ce chantier a démontré son utilité et son intérêt tant social que professionnel, auprès de nos salariés, mais également des bénéficiaires des dispositifs et actions de l'APFE. Cependant, ce service a également montré certaines failles dans l'utilisation et la perception qu'en avait les bénéficiaires. La Mobilité solidaire a été vue par un grand nombre comme un service à la carte et un du. Dans l'optique de redonné son sens à notre chantier, mais également de sensibiliser, responsabiliser, et surtout de réinsérer ces derniers dans la réalité du quotidien économique des usagers des transports en commun ou des particuliers ; une participation financière symbolique est donc demandée aux bénéficiaires du chantier. Cette participation a donc pour vocation de limiter l'absentéisme des bénéficiaires, mais aussi permet dans une moindre mesure à la participation à l'entretien de la flotte de véhicules. Les gains collectés permettent d'obtenir et de travailler sur un léger autofinancement de notre chantier.