

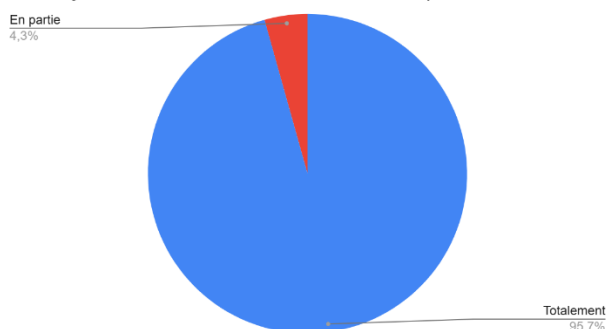
## BILAN DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION DE 2025

### SAVOIRS FONDAMENTAUX

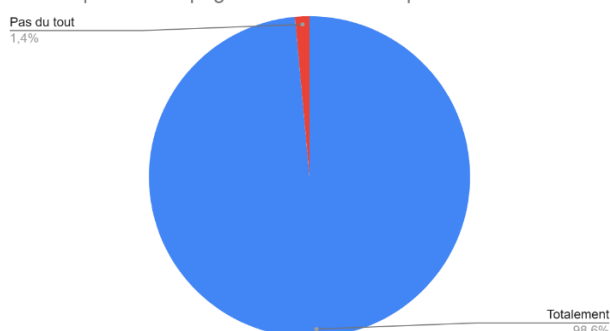
#### 70 REPONSES AU QUESTIONNAIRE

### POSITIONNEMENT ACCOMPAGNEMENT

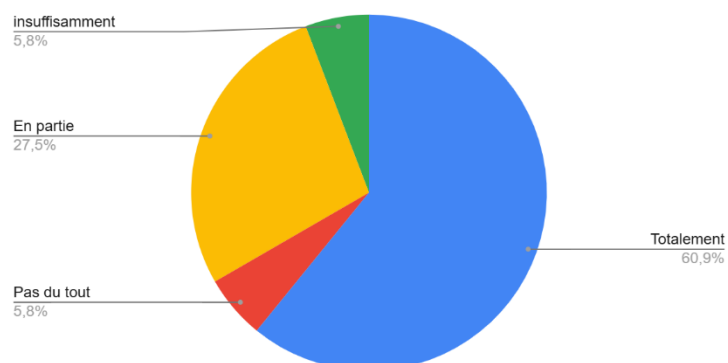
Les objectifs vous ont-ils été clairement évoqués ?



Est-ce que l'accompagnement vous a été présenté ?



Avez-vous souhaité intégrer de vous-même l'accompagnement proposé ?

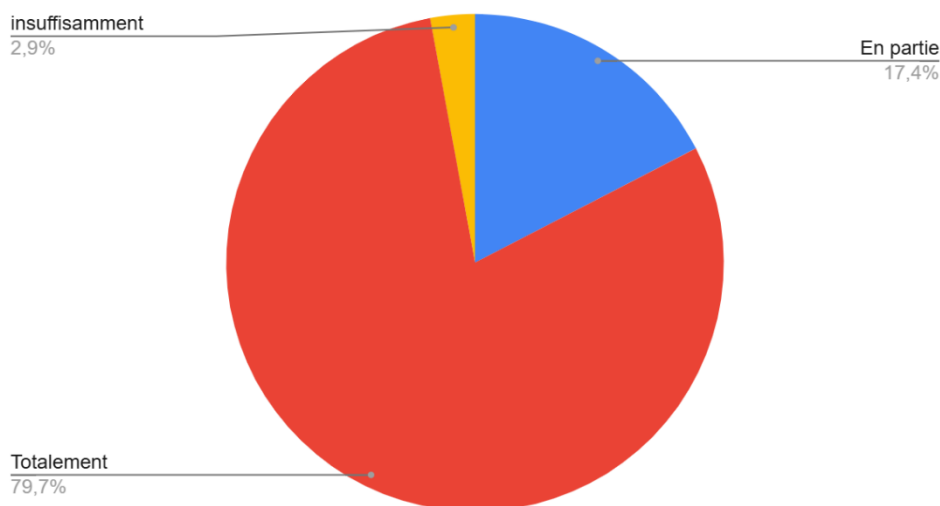


On constate que majoritairement le prescripteur a bien présenté l'action et ses objectifs avant son positionnement. Cependant tous n'ont pas souhaité intégrer d'eux même. Ce qui s'explique avec la

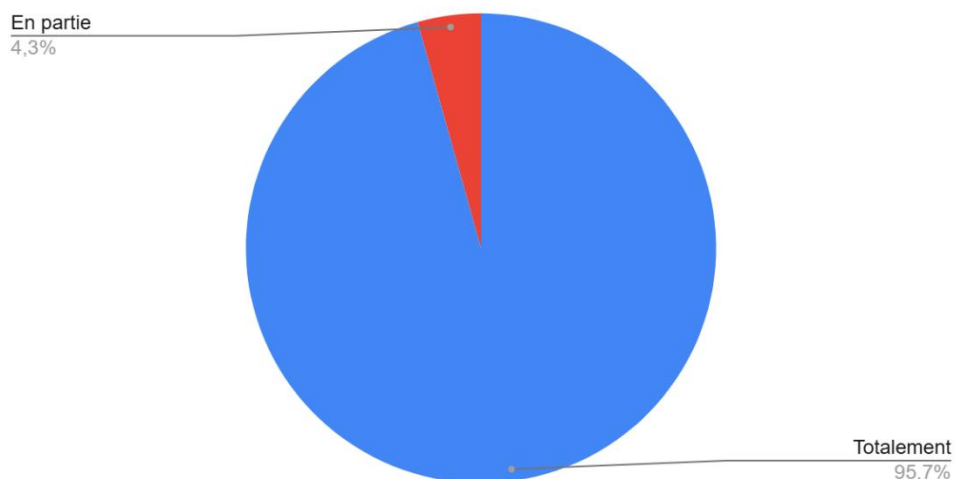
mise en œuvre de la loi plein emploi et le sentiment « d'obligation » que certains bénéficiaires peuvent avoir.

## PREMIER CONTACT AVEC LE REFERENT DE L'ACCOMPAGNEMENT

Le 1er rendez-vous a-t-il été proposé rapidement ?



Le référent a-t-il essayé de vous positionner sur un site au plus près de votre domicile ?



**Avez-vous été satisfait par ce premier contact ?**

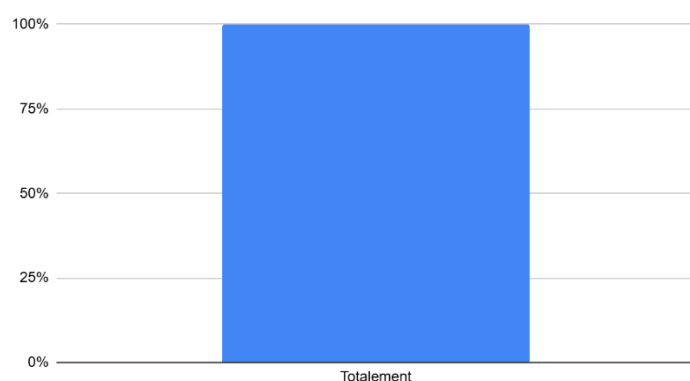
**100% de réponses positives**

On constate que majoritairement le premier rendez-vous s'effectue de manière rapide. Cela est dépendant des places disponibles en file active (60 participants). Une information au prescripteur est faite en ce sens. Un positionnement au plus près est bien opéré ; parfois le transport solidaire a pu répondre à la problématique de mobilité.

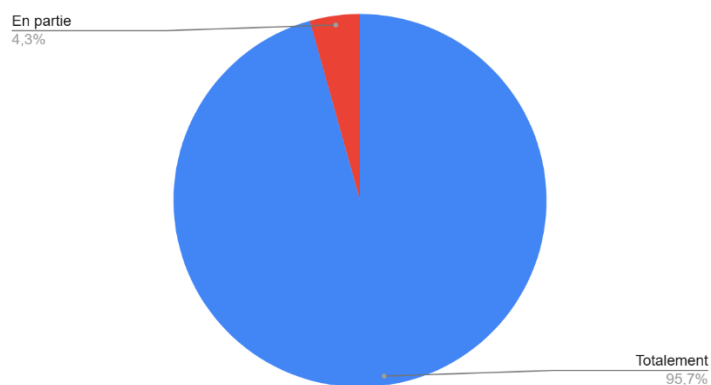
Le premier contact avec la référente est de qualité et répond aux attentes.

## DEROULEMENT DE L'ACTION

Le référent a-t-il été clair et à l'écoute ?

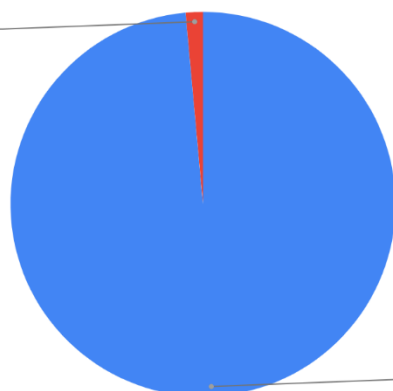


A-t-il su adapter les exercices pratiques à votre situation ?



Le rythme des entretiens vous a-t-il convenu ?

En partie  
1,4%



Totalement  
98,6%

On constate de la qualité de l'accompagnement avec 100% de réponses positives sur la question de l'écoute.

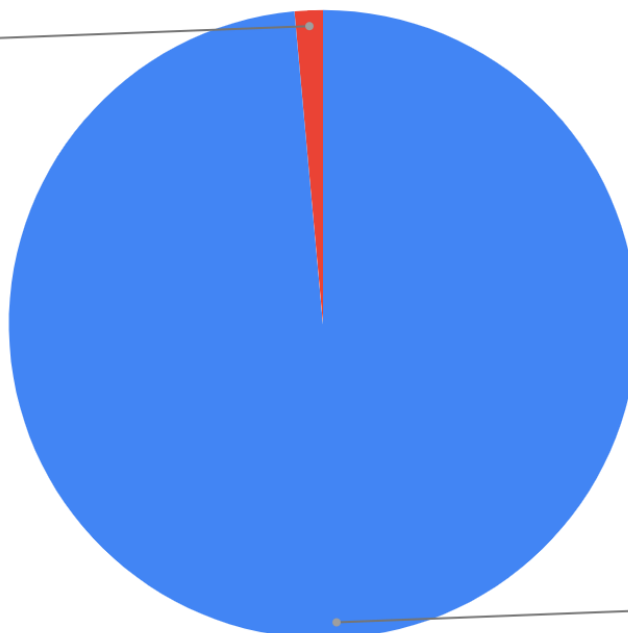
Les exercices sont jugés en adéquation au public.

Le rythme des entretiens a été majoritairement apprécié.

## CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

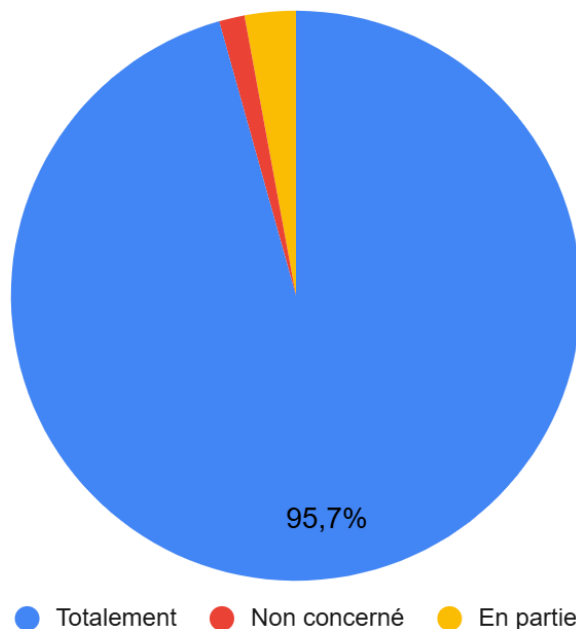
Le programme de l'accompagnement a-t-il été clair et précis ?

Non concerné  
1,4%

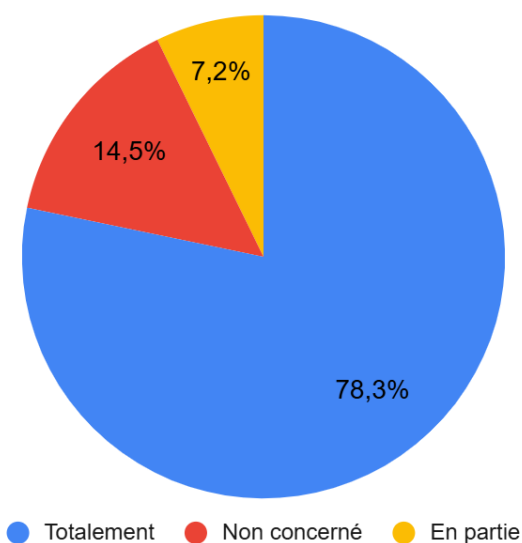


Totalement  
98,6%

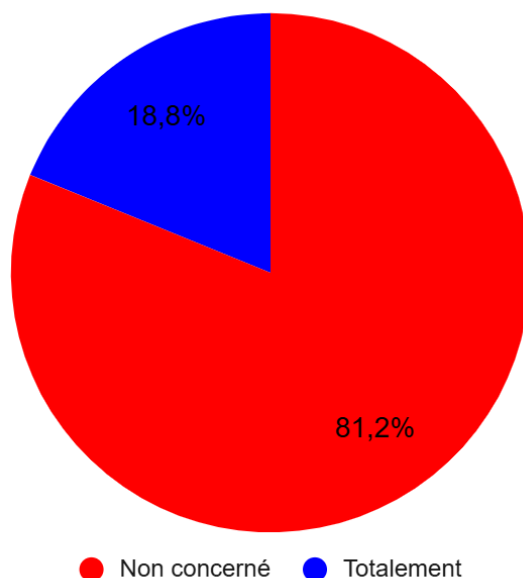
Était-il adapté à vos besoins ?



Les supports pédagogiques utilisés vous ont-ils parus, intéressants et simples ?



Les ateliers des Prestataires externes étaient-ils à la hauteur de vos attentes ?



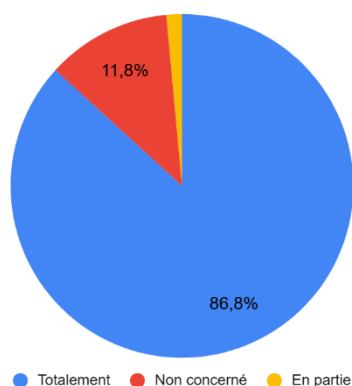
On constate de la qualité de la présentation de l'action par la référente avec 100% de réponses positives sur la question.

Majoritaire cette action répondait aux attentes du bénéficiaire et les supports utilisés étaient adaptés.

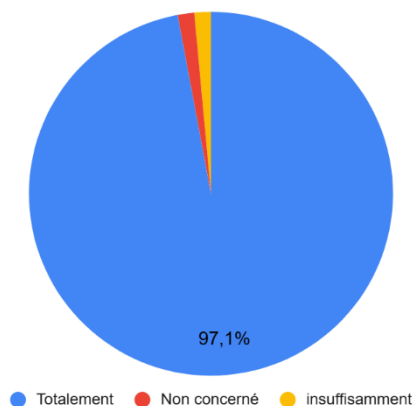
Les prestations externes ont reçu 100% d'avis favorables, gage d'un choix de qualité sur la qualité des intervenants externes.

## UTILISATION DES OUTILS, MATERIEL ET LOCAUX

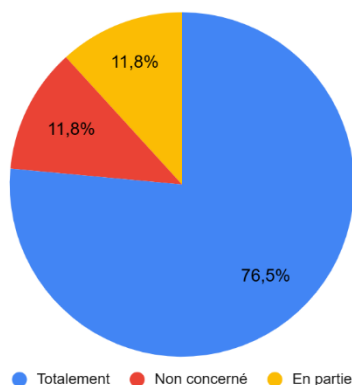
Le matériel était-il adapté à vos besoins ?



Les locaux étaient-ils adaptés à vos besoins ?



Les outils pédagogiques étaient-ils innovants ?

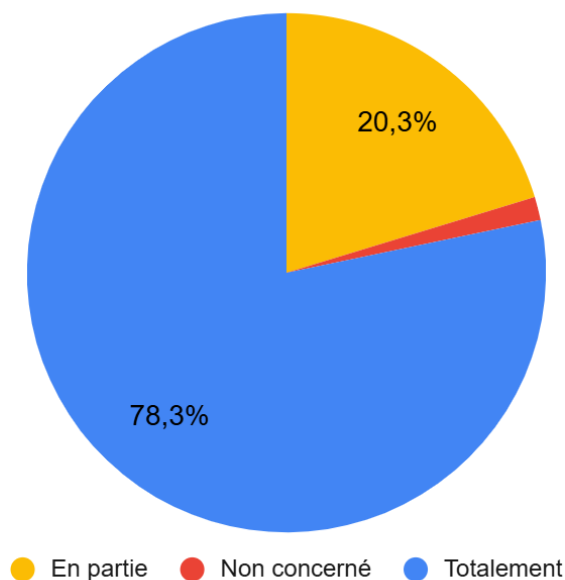


On constate que le matériel et les locaux répondent au besoin.

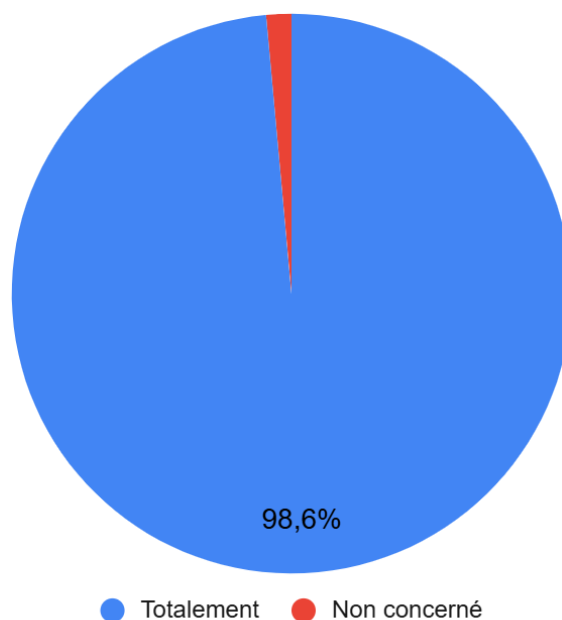
Les outils utilisés demandent réflexion et analyse pour améliorer la prestation.

## BILAN DE L'ACCOMPAGNEMENT

A votre avis, les objectifs de l'accompagnement ont-ils été atteints ?

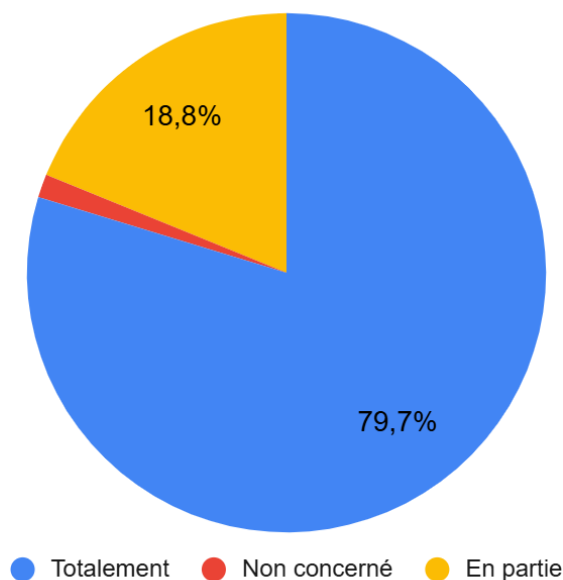


Êtes-vous satisfaits de l'accompagnement suivi ?

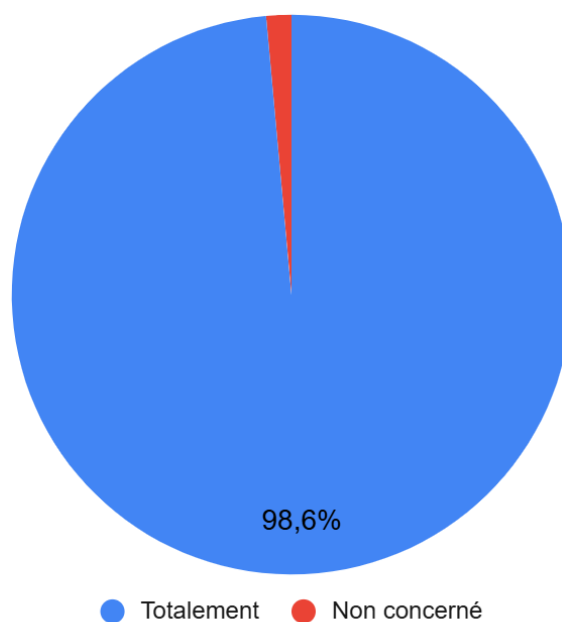




Cet accompagnement vous a-t-elle aidé dans votre parcours d'insertion ?



Recommanderiez-vous l'accompagnement ?



On constate que tous n'ont pas atteint l'objectif fixé. L'accompagnement est souvent jugé trop court et parfois peu en lien avec le parcours professionnel du fait même de sa thématique sur les savoirs fondamentaux.

Toutes les personnes ont été satisfaites de celui-ci et le recommanderait.

## **REMARQUES EVENTUELLES :**

accompagnement trop court pour tout évaluer retour a l'emploi en aout cordialement

Référente très gentille à l'écoute , souriante et aimable.

Ma référente ne m'avait pas présenté l'action

Cet accompagnement m'a aidé à retrouver confiance en moi et envers les autres .Grâce à cela , j'ai pu obtenir le permis de conduire et effectuer un stage en entreprise.

## **Aidez-nous à améliorer l'accompagnement, votre avis compte :**

Ce que je retiens de cette expérience, c'est principalement la qualité de l'accompagnement de Madame CATEL.