

## BILAN DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION DE 2025

### VERS MA ROUTE

#### 27 REPONSES AU QUESTIONNAIRE

### **POSITIONNEMENT ACCOMPAGNEMENT**

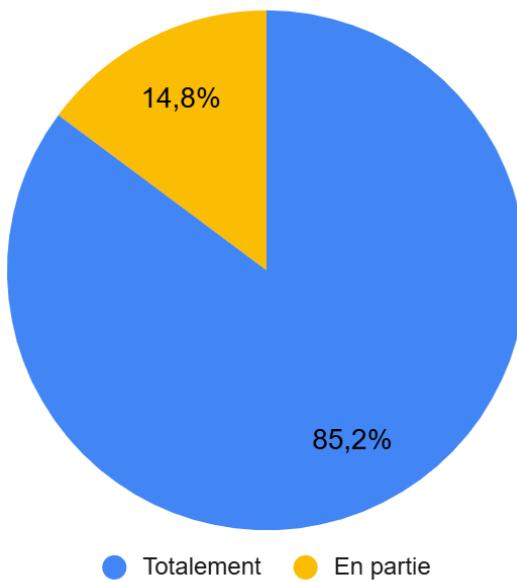
Est-ce que l'accompagnement vous a été présenté ?

**100% de réponses positives**

Les objectifs vous ont-ils été clairement évoqués ?

**100% de réponses positives**

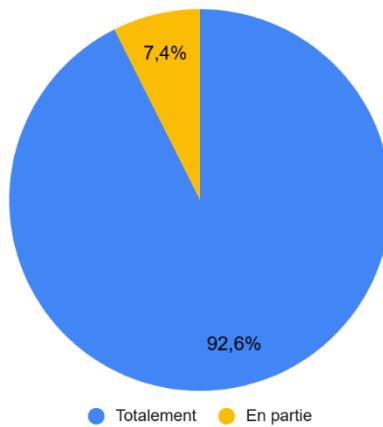
Avez-vous souhaité intégrer de vous-même l'accompagnement proposé ?



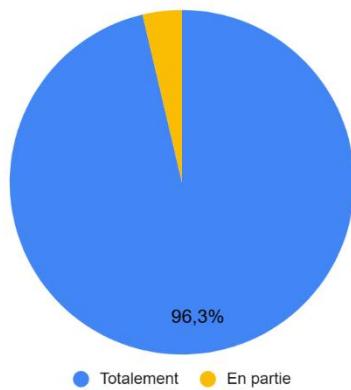
On constate l'action est bien identifiée sur le territoire, les prescripteurs ont bien présenté l'action et ses objectifs avant son positionnement. Cependant tous n'ont pas souhaité intégrer d'eux même. Ce qui s'explique avec la mise en œuvre de la loi plein emploi et le sentiment « d'obligation » que certains bénéficiaires peuvent avoir.

## PREMIER CONTACT AVEC LE REFERENT DE L'ACCOMPAGNEMENT

Le 1er rendez-vous a-t-il été proposé rapidement ?



Le référent a-t-il essayé de vous positionner sur un site au plus près de votre domicile ?



**Avez-vous été satisfait par ce premier contact ?**

**100% de réponses positives**

On constate que majoritairement le premier rendez-vous s'effectue de manière rapide. Cela est dépendant des places disponibles en file active (100 participants). Une information au prescripteur est faite en ce sens. Un positionnement au plus près est bien opéré ; parfois le transport solidaire a pu répondre à la problématique de mobilité.

Le premier contact avec les référents est de qualité et répond aux attentes.

## **DÉROULEMENT DE L'ACTION**

Le référent a-t-il été clair et à l'écoute ?

**100% de réponses positives**

A-t-il su adapter les exercices pratiques à votre situation ?

**100% de réponses positives**

Le rythme des entretiens vous a-t-il convenu ?

**100% de réponses positives**

On constate de la qualité de l'accompagnement avec 100 % de réponses positives à l'ensemble des questions.

## **CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT**

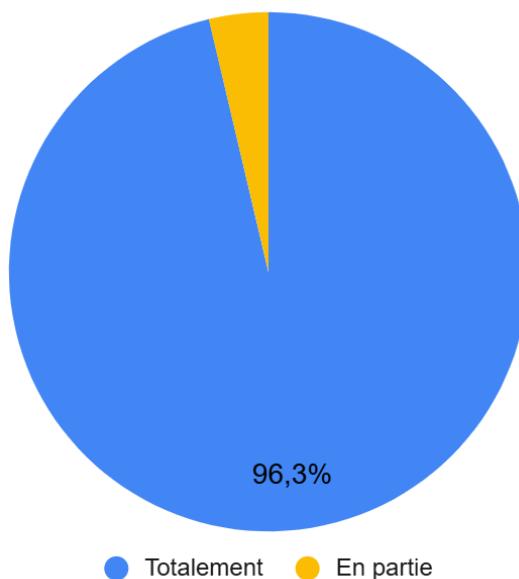
Le programme de l'accompagnement a-t-il été clair et précis ?

**100% de réponses positives**

Était-il adapté à vos besoins ?

**100% de réponses positives**

Les supports pédagogiques utilisés vous ont-ils parus, intéressants et simples ?



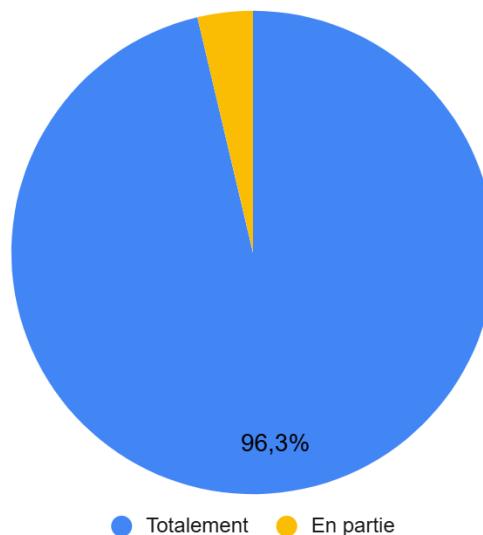
On constate de la qualité de la présentation de l'action par les référents avec 100% de réponses positives sur la question.

Cette action correspond parfaitement aux besoins du public.

Les supports utilisés répondent majoritairement à la demande des bénéficiaires.

## **UTILISATION DES OUTILS, MATERIEL ET LOCAUX**

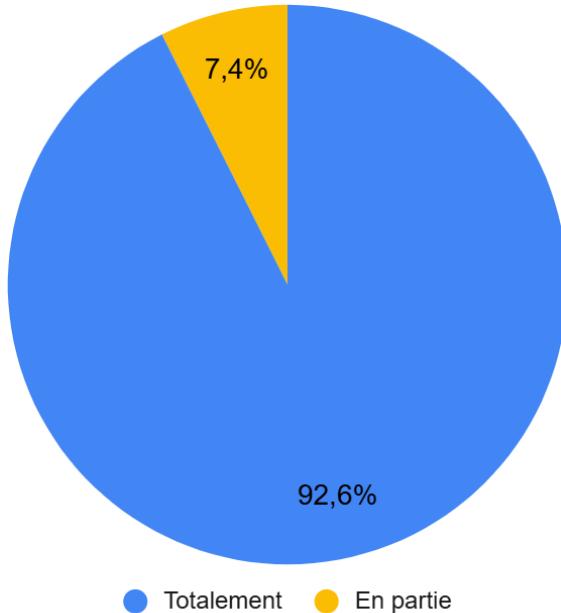
Le matériel était-il adapté à vos besoins ?



Les locaux étaient-ils adaptés à vos besoins ?

**100% de réponses positives**

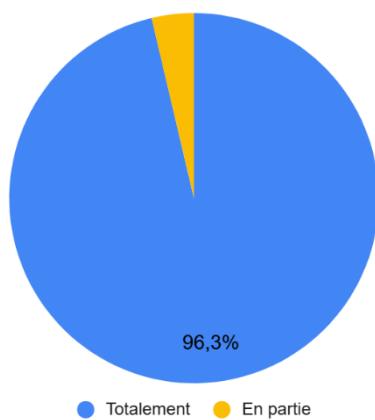
## Les outils pédagogiques étaient-ils innovants ?



On constate que le matériel, les locaux et les outils pédagogiques répondent aux besoins majoritairement.

## BILAN DE L'ACCOMPAGNEMENT

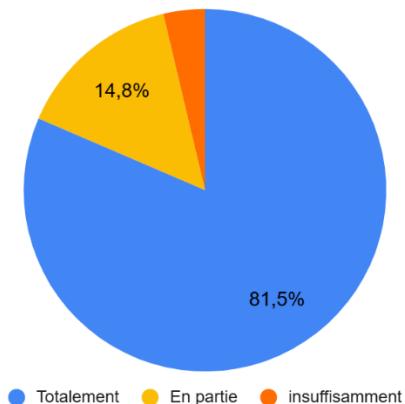
A votre avis, les objectifs de l'accompagnement ont-ils été atteints ?



Etes-vous satisfait de l'accompagnement suivi ?

**100% de réponses positives**

Cet accompagnement vous a-t-elle aidé dans votre parcours d'insertion ?



Recommanderiez-vous l'accompagnement ?

**100% de réponses positives**

On constate que tous n'ont pas atteint l'objectif fixé mais qu'il a été utile dans la construction du parcours professionnel. L'accompagnement est souvent jugé trop court.

Toutes les personnes recommanderaient l'accompagnement et la majorité est satisfaite.

## **REMARQUES EVENTUELLES :**

Il accompagnatrice est agréable, fait très bien son travail et très clair dans les explications.

satisfait de l'accompagnement, référent disponible

Ce dispositif apporte de la sécurité sur l'apprentissage car bien accompagné.

cet accompagnement a été très bénéfique car sans aurait baisser les bras et n'aurait pu obtenir le code de la route

Bien organisé, bien expliqué, pas de stress lors des entretiens, bien accueillant.

agréable, tout s'est bien passé.

La référente a été présente pour répondre à chacune de mes demandes

L'apprentissage est plus simple qu'en auto-école, car on nous guide dans l'apprentissage et on nous accompagne

très bon accompagnement.

Cette accompagnement m'a beaucoup aidé car on n'a pu m'expliquer les choses que je ne comprenais pas.

L'accompagnement m'a beaucoup aidé, j'ai pu obtenir le code de la route

Parfait

Tout était très bien !

Venir aux séances m'a beaucoup plus appris que travailler seule sur l'application.

## Aidez-nous à améliorer l'accompagnement, votre avis compte :

salle plus grande pour des groupes plus importants,

Des rendez-vous toutes les semaines permettraient un apprentissage plus rapide.

Cet accompagnement m'a parfaitement convenu

Besoin d'aucune amélioration, c'était parfait

Aucune amélioration c'est très bien



Tout est bien expliqué je ne vois pas comment améliorer l'accompagnement

Rien a changer

